

## キャンセルの連絡をしなかった客は料理のお金を払って

レストランなどの店を予約したのに、キャンセルの連絡をしないで店に来ない客がいて、問題になっています。食べ物や飲み物を出す店の被害は1年で2000億円ぐらいになると言われています。しかし、ほとんどの店は客からキャンセル料をもらっていません。

食べ物や飲み物を出す店の団体は、連絡をしないで客が店に来なかったときの方針を決めました。この方針では、店が損をしたお金を払うように客に言うことができると言っています。例えば、コース料理を予約していた場合は全部の料金、席だけ予約していた場合はその店で客が払う平均の料金の半分ぐらいを払うように言うことができます。

そして店には、予約の確認をしっかりするように言っています。客には、店に行くことができなくなったらすぐに連絡してほしいと言っています。

連絡  
客

問題  
被害  
億

団体  
方針  
損をする  
全部  
平均  
払う

確認

金					
---	--	--	--	--	--

お金 貯金 現金 借金 金色

- ・ \_\_\_\_\_ をして車を買いたい。
- ・ お支払は \_\_\_\_\_ ですか、カードですか。

店					
---	--	--	--	--	--

店 店員 開店 支店 書店

- ・ 来年から大阪 \_\_\_\_\_ で働くことになりました。
- ・ このスーパーの \_\_\_\_\_ 時間は何時ですか。

料					
---	--	--	--	--	--

料理 キャンセル料 料金 給料 送料

- ・ Amazonでこのプリンターを買ったら \_\_\_\_\_ はいくらかな。
- ・ 今の会社が好きだけど \_\_\_\_\_ はあまりよくない。

場					
---	--	--	--	--	--

場合 場所 場面 会場 市場

- ・ 待ち合わせの \_\_\_\_\_ と時間を決めよう。
- ・ 遅れる \_\_\_\_\_ は携帯に連絡ください。

予					
---	--	--	--	--	--

予約 予定 予算 予選 予感

- ・ 彼から1週間も連絡がない。いやな \_\_\_\_\_ がする。
- ・ 忘年会のお店の \_\_\_\_\_ お願いしてもいい？